

# 引越し定点調査

2019年11月29日発行

株式会社エイチーム引越し侍（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：熊澤博之）は、引越しに関する動向の把握を目的として、当社サービス利用者を対象にアンケート調査を実施しております。「引越し定点調査」では、当アンケート結果を年4回、集計して報告いたします。この度、2019年7～9月（※）の結果がまとまりましたので、概要をご報告いたします。※一部の項目において、調査期間が異なる場合がございます。

株式会社エイチーム引越し侍

## 調査サマリ

本調査結果は、「単身」「家族」「オフィス」という3つの引越し区分に分けて集計をしております。各項目の調査・集計方法については、下記に記載の個別の頁をご覧ください。また、P.14以降にて各調査項目の回答件数を掲載しております。

### ■ 全国平均引越し金額 P.2～3

- 「単身」は1～9月累計の平均金額が昨年比で約10,000円上昇
- 「家族」は1～9月累計の平均金額が昨年比で約5,000円上昇

### ■ 都道府県別平均引越し金額 P.4～5

- 「単身」は昨年比で福島県が最も増加し、石川県が最も減少する結果に
- 「家族」は昨年比で愛媛県が最も増加し、佐賀県が最も減少する結果に

### ■ エリア別平均引越し金額 P.6

- 「単身」は東海エリア、「家族」は関東エリアが平均引越し金額最高値となる
- 「単身」「家族」とともに、北海道エリアの金額が昨年比で最も高騰

### ■ 引越し会社ユーザー満足度ランキング P.7～10

- 大手引越し会社は、サカイ引越センターが「家族」「オフィス」で2冠を達成
- 地域密着引越し会社は、「単身」では上位と下位の点数差が1.0以内と拮抗
- 「オフィス」では、両ランキングとも上位と下位の点数差が開く結果に

### ■ 引越しトラブルについて P.11～12

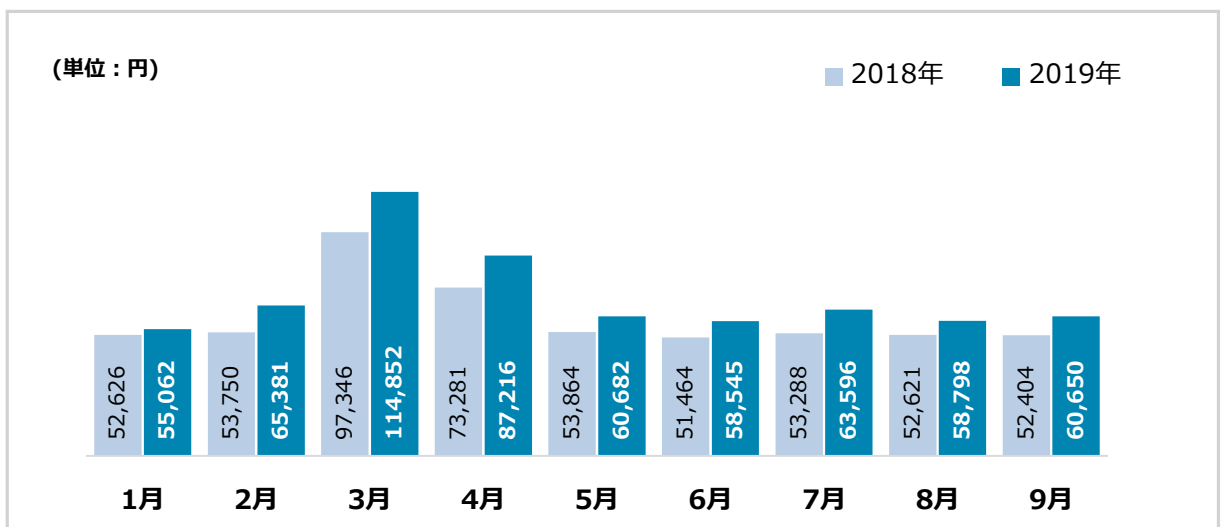
- トラブル発生率は、「単身」9.3%、「家族」12.1%で「家族」の方がやや多い
- 発生したトラブル種別については、引越し区分、昨年比で大きな差はない

<本件に関するお問い合わせ先> Fax:052-747-5560 Mail:h-info@a-tm.co.jp

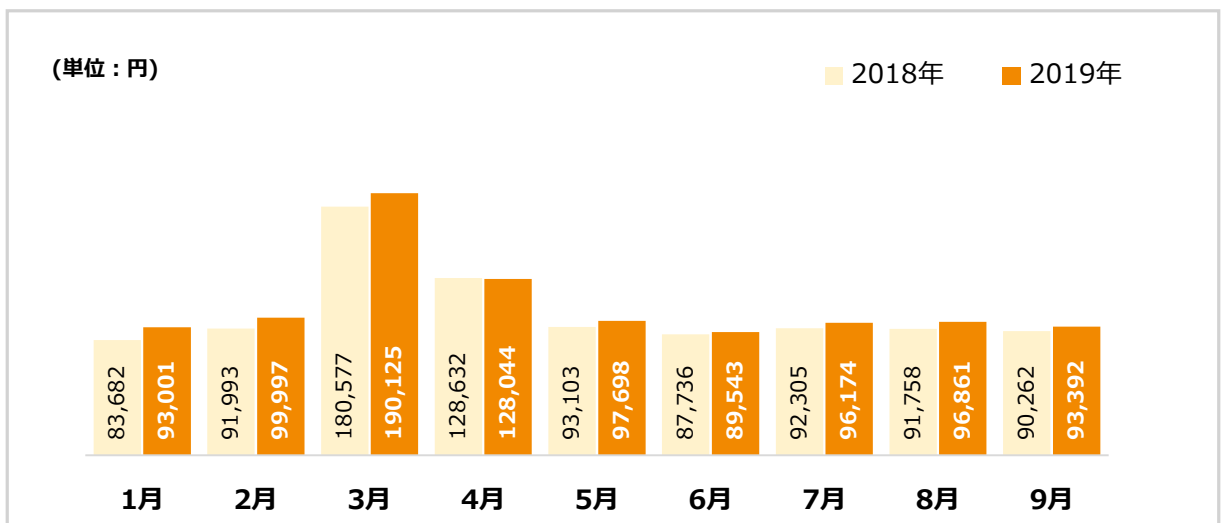
## 全国平均引越し金額

2019年1～9月の全国平均引越し金額を「単身」「家族」「オフィス」の3つの区分にて  
 昨年比で集計しております。どの区分においても、多くの月で昨年比の平均引越し金額が  
 上昇しております。特に、「単身」は全ての月で昨年比の平均値引越し金額が上昇して  
 おります。

### 単身

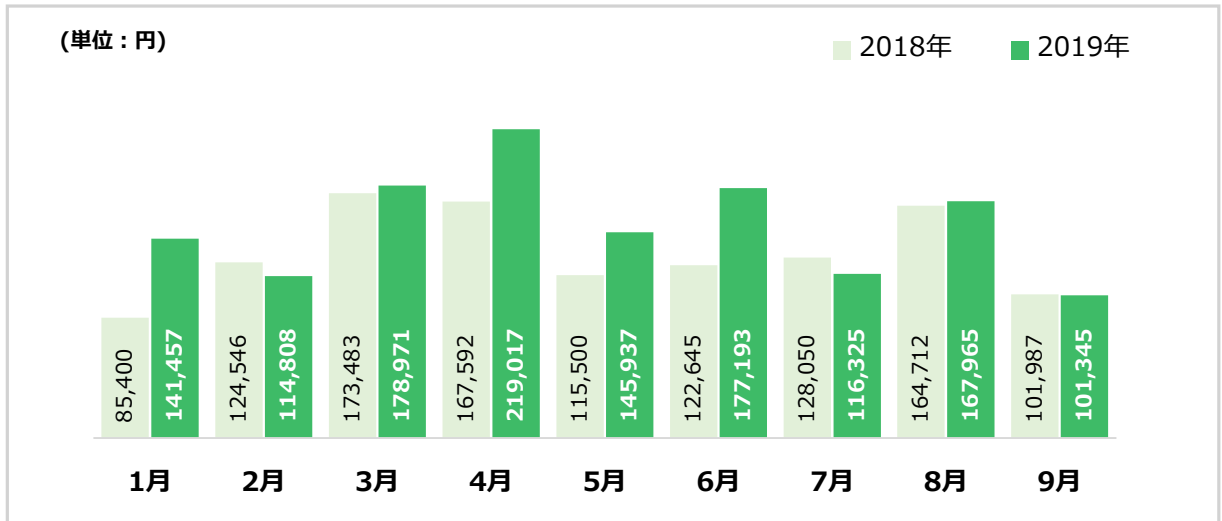


### 家族



## 全国平均引越し金額

### オフィス



#### ■調査・集計方法

- 当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、その回答をもとに集計しております。各区分の回答件数は下記の通りです。
  - └ 単身 2018年1～9月：12,447件 2019年1～9月：17,824件
  - └ 家族 2018年1～9月：8,713件 2019年1～9月：9,036件
  - └ オフィス 2018年1～9月：272件 2019年1～9月：269件
- 引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。

## 都道府県別平均引越し金額

2019年7～9月の「単身」の都道府県別平均引越し金額（同一都道府県発着のみ対象）を集計しております。

昨年の同期間と比較すると、福島県が+24,228円と最も増加金額が大きくなっており、一方、石川県は-27,911円と最も減少金額が大きくなっております。

なお、回答件数が5件未満の都道府県については「-」という表記で記載しております。

### 単身

都道府県	2018年	2019年 (昨年比)	都道府県	2018年	2019年 (昨年比)	都道府県	2018年	2019年 (昨年比)
北海道	39,774	51,400 (+11,626)	石川県	67,133	39,222 (-27,911)	岡山県	40,718	39,953 (-766)
青森県	-	-	福井県	-	52,057	広島県	57,470	42,274 (-15,196)
岩手県	44,020	42,472 (-1,548)	山梨県	70,800	49,967 (-20,833)	山口県	47,203	55,556 (+8,353)
宮城県	38,580	42,208 (+3,627)	長野県	-	49,343	徳島県	57,554	30,800 (-26,754)
秋田県	47,333	63,120 (+15,787)	岐阜県	30,508	43,726 (+13,219)	香川県	-	60,625
山形県	41,000	-	静岡県	47,757	51,103 (+3,346)	愛媛県	32,030	44,875 (+12,845)
福島県	19,560	43,789 (+24,229)	愛知県	44,438	52,315 (+7,878)	高知県	70,400	-
茨城県	37,436	52,525 (+15,089)	三重県	65,608	56,933 (-8,675)	福岡県	32,624	33,335 (+711)
栃木県	59,125	53,486 (-5,639)	滋賀県	46,897	39,402 (-7,495)	佐賀県	37,500	-
群馬県	43,305	50,567 (+7,263)	京都府	56,899	38,967 (-17,932)	長崎県	48,523	-
埼玉県	42,254	47,312 (+5,058)	大阪府	36,663	40,614 (+3,951)	熊本県	37,415	41,774 (+4,360)
千葉県	43,696	43,261 (-434)	兵庫県	48,540	40,787 (-7,754)	大分県	51,996	40,971 (-11,025)
東京都	35,977	41,384 (+5,407)	奈良県	37,073	48,646 (+11,573)	宮崎県	-	39,475
神奈川県	37,653	43,723 (+6,070)	和歌山県	-	53,370	鹿児島県	-	39,000
新潟県	45,152	39,833 (-5,318)	鳥取県	-	31,900	沖縄県	25,441	32,054 (+6,612)
富山県	31,213	-	島根県	-	52,750			

単位：円

#### ■調査・集計方法

- ・当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、「単身」の回答結果を集計しております。
  - ↳2018年 7月1日～9月30日：2,023件
  - ↳2019年 7月1日～9月30日：2,205件
- ・引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。
- ・引越し金額の回答データが5件以上収集できた都道府県のみ、平均引越し金額を掲載しております。
- ・都道府県別の回答件数についてはP.14をご覧ください。

## 都道府県別平均引越し金額

2019年7～9月の「家族」の都道府県別平均引越し金額（同一都道府県発着のみ対象）を、集計しております。

昨年と同期間と比較すると、愛媛県が+22,257円と最も増加金額が大きくなっており、一方、佐賀県は-118,029円と最も減少金額が大きくなっております。

なお、回答件数が5件未満の都道府県については「-」という表記で記載しております。

### 家族

都道府県	2018年	2019年 (昨年比)	都道府県	2018年	2019年 (昨年比)	都道府県	2018年	2019年 (昨年比)
北海道	65,013	77,973 (+12,960)	石川県	57,777	72,241 (+14,464)	岡山県	72,019	76,429 (+4,410)
青森県	83,460	50,672 (-32,788)	福井県	70,300	54,010 (-16,290)	広島県	110,862	85,119 (-25,743)
岩手県	71,122	80,500 (+9,378)	山梨県	73,000	65,422 (-7,578)	山口県	69,769	77,414 (+7,645)
宮城県	59,287	56,968 (-2,319)	長野県	68,489	69,232 (+743)	徳島県	158,571	89,733 (-68,838)
秋田県	83,640	73,954 (-9,686)	岐阜県	77,008	62,763 (-14,245)	香川県	53,578	65,121 (+11,543)
山形県	89,275	46,163 (-43,112)	静岡県	78,746	77,441 (-1,305)	愛媛県	53,205	75,462 (+22,257)
福島県	56,936	58,971 (+2,035)	愛知県	82,461	92,441 (+9,980)	高知県	79,600	57,900 (-21,700)
茨城県	67,525	77,794 (+10,269)	三重県	104,666	70,981 (-33,685)	福岡県	62,083	65,702 (+3,619)
栃木県	82,190	76,464 (-5,726)	滋賀県	67,961	75,222 (+7,261)	佐賀県	204,691	86,662 (-118,029)
群馬県	79,047	70,688 (-8,359)	京都府	94,247	71,022 (-23,225)	長崎県	72,214	75,812 (+3,598)
埼玉県	81,144	88,070 (+6,926)	大阪府	79,796	87,439 (+7,643)	熊本県	66,309	69,379 (+3,070)
千葉県	79,309	88,450 (+9,141)	兵庫県	85,723	84,260 (-1,463)	大分県	97,578	64,850 (-32,728)
東京都	85,981	94,627 (+8,646)	奈良県	63,200	80,770 (+17,570)	宮崎県	83,285	68,100 (-15,185)
神奈川県	85,265	95,342 (+10,077)	和歌山県	82,571	73,600 (-8,971)	鹿児島県	57,141	70,404 (+13,263)
新潟県	54,582	71,517 (+16,935)	鳥取県	60,500	66,000 (+5,500)	沖縄県	53,235	52,323 (-912)
富山県	74,090	60,484 (-13,606)	島根県	89,160	68,900 (-20,260)	単位：円		

#### ■調査・集計方法

・当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、「家族」の回答結果を集計しております。

↳2018年 7月1日～9月30日：2,401件

↳2019年 7月1日～9月30日：2,635件

・引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。

・引越し金額の回答データが5件以上収集できた都道府県のみ、平均引越し金額を掲載しております。

・都道府県別の回答件数についてはP.15をご覧ください。

## エリア別平均引越し金額

2019年7月～9月の平均引越し金額をエリア別に集計しております。「単身」は東海エリア、「家族」は関東エリアが最も高い平均引越し金額となりました。昨年比の平均引越し金額について、「単身」「家族」ともに、ほとんどのエリアで金額が増加する結果となりました。

### 金額の見方 (例)

#### 北海道エリア発着

単身 59,315円 (+48円)  
 家族 76,809円 (-1,649円)

上記は、北海道エリア発・北海道エリア着の平均引越し金額を掲載しております。

※括弧内は昨年の同時期との差額です。

#### 北海道エリア発着

単身 52,558円(+12,784円)  
 家族 77,974円(+12,960円)

#### 甲信越・北陸エリア発着

単身 53,461円(- 7,369円)  
 家族 68,947円(+2,847円)

#### 東北エリア発着

単身 59,142円(+10,735円)  
 家族 65,789円(- 3,380円)

#### 中国・四国エリア発着

単身 53,365円(- 1,414円)  
 家族 80,136円(- 8,454円)

#### 関東エリア発着

単身 49,947円(+9,551円)  
 家族 94,203円(+8,474円)

#### 東海エリア発着

単身 60,012円(+10,207円)  
 家族 83,938円(+36円)

#### 関西エリア発着

単身 46,091円(+3,106円)  
 家族 85,577円(+1,503円)

#### 九州・沖縄エリア発着

単身 53,315円(+11,520円)  
 家族 72,012円(- 7,291円)

### ■調査・集計方法

・当社の一括見積もりサービスを利用して引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、その回答をもとに集計しております。各区分の回答件数は下記の通りです。

└単身	2018年7月～9月：2,874件	2019年7月～9月：4,398件
└家族	2018年7月～9月：2,711件	2019年7月～9月：2,984件

・引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。

・エリア別の回答件数およびエリアに含む都道府県についてはP.16をご覧ください。

## 引越し会社ユーザー満足度ランキング

大手引越し会社・地域密着引越し会社という2つの区分にて、引越し会社ユーザー満足度ランキングを掲載しております。ランキングは、ユーザーが利用した引越し会社について評価し、その結果を集計した「総合点」の平均点数が高い順に順位をつけております。「総合点」は、下記に記載の4項目を5点満点で各ユーザーが評価し、各項目の平均点を合計した数値となります。なお、大手引越し会社は、売上高50億円以上（※2015年2月時点）の会社を対象とし、地域密着引越し会社はそれ以外の会社を対象としております。

また、次頁以降で掲載しているランキング表の評価項目は、以下の通りとなります。

- ・受付：受付時のスタッフの対応を評価する項目
- ・訪問：訪問見積もり時のスタッフの対応を評価する項目
- ・作業員：引越し当日の作業員の対応を評価する項目
- ・スピード：引越し時の作業スピードを評価する項目

本頁では、各区分で1位となった引越し会社をまとめて紹介いたします。



### 单身

順位	区分	サービス名	地域	総合点
1	大手引越し会社	アーク引越センター	全国	17.50
1	地域密着引越し会社	シモツ引越サービス	関東	18.80

### 家族

順位	区分	サービス名	地域	総合点
1	大手引越し会社	サカイ引越センター	全国	17.28
1	地域密着引越し会社	九州・山口/離島引越レスキュー隊 ・中村引越センター	九州	19.46

### オフィス

順位	区分	サービス名	地域	総合点
1	大手引越し会社	サカイ引越センター	全国	18.12
1	地域密着引越し会社	株式会社ワークオール	関東	19.12

## 【単身】引越し会社ユーザー満足度ランキング

### 大手引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	アーク引越センター	全国	17.50	4.23	4.27	4.42	4.58
2	サカイ引越センター	全国	17.32	4.14	4.21	4.44	4.53
3	アート引越センター	全国	17.23	4.21	4.18	4.38	4.46
4	アリさんマークの引越社	全国	16.98	4.09	4.18	4.28	4.43
5	ハート引越センター	全国	16.82	4.06	4.12	4.20	4.44

### 地域密着引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	シモツ引越サービス	関東	18.80	4.50	4.60	4.80	4.90
2	アクティブ感動引越センター	関東・甲信越	18.46	4.67	4.56	4.56	4.67
3	プエブロ引越センター	関東	18.46	4.54	4.57	4.62	4.73
4	引越しのシード	関東	18.36	4.34	4.34	4.84	4.84
5	レジェンド引越サービス	関西	18.31	4.42	4.47	4.67	4.75
6	引越しのエディ	関西	18.30	4.46	4.46	4.65	4.73
6	シティ引越センター	関西	18.30	4.40	4.30	4.80	4.80
8	アップル引越センター	関東	18.24	4.47	4.45	4.58	4.74
9	シルバーボックス引越センター	関西	18.19	4.50	4.50	4.50	4.69
10	引越本部長	関東	18.18	4.36	4.36	4.73	4.73



## 【家族】 引越し会社ユーザー満足度ランキング

### 大手引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	サカイ引越センター	全国	17.28	4.11	4.18	4.51	4.48
2	アート引越センター	全国	17.12	4.15	4.22	4.43	4.32
3	アーク引越センター	全国	17.10	4.10	4.23	4.35	4.42
4	ハート引越センター	全国	16.76	4.04	4.14	4.09	4.49
5	アリさんマークの引越社	全国	16.74	4.03	4.18	4.19	4.34

### 地域密着引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	九州・山口/離島引越レスキュー隊・中村引越センター	九州	19.46	4.82	4.82	4.82	5.00
2	引越のドリーム	関西	18.62	4.47	4.68	4.79	4.68
3	アップル引越センター	関東	18.61	4.62	4.38	4.92	4.69
4	MSブラザーズ引越センター	東海	18.61	4.38	4.69	4.85	4.69
5	グッド引越センター	北海道	18.56	4.73	4.55	4.55	4.73
5	引越専門店 若松屋	関東	18.56	4.55	4.64	4.64	4.73
7	アクティブ感動引越センター	関東・甲信越	18.30	4.46	4.46	4.71	4.67
8	引越しのシード	関東	18.13	4.00	4.71	4.71	4.71
9	やさか引越センター	関東	18.06	4.16	4.53	4.74	4.63
10	人力引越社	関西	18.04	4.56	4.55	4.32	4.61

## 【オフィス】引越し会社ユーザー満足度ランキング

### 大手引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	サカイ引越センター	全国	18.12	4.31	4.39	4.74	4.68
2	アリさんマークの引越社	全国	17.25	4.10	4.28	4.38	4.49
3	福山通運 東京引越センター	関東・甲信越	17.12	4.00	4.00	4.56	4.56

### 地域密着引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	株式会社ワークオール	関東	19.12	4.67	4.67	4.89	4.89
2	ザジャパニーズスピリット	関西	18.99	4.50	4.83	4.83	4.83
3	松下運送引越部	関東	17.67	4.17	4.00	4.67	4.83
4	マイスター引越センター	関西	18.12	4.33	4.42	4.58	4.79
5	ジェイ・ロジコム (JRC日本引越センター)	東海	19.00	4.90	4.70	4.70	4.70
6	ハコブ引越サービス	関東	18.00	4.52	4.31	4.55	4.62
7	メリー引越サービス	関東・甲信越	17.60	4.20	4.40	4.40	4.60
8	引越のプロロ	北海道	16.86	3.77	4.45	4.09	4.55
9	スター引越センター	関東	16.04	3.78	4.04	4.00	4.22
10	ファミリア引越サービス	関東	15.72	4.14	3.86	3.86	3.86

#### ■調査・集計方法

・当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、区別に回答結果を集計しております。

└単身 大手 2019年7～9月：1,820件 地域密着 2019年4月～9月：381件

└家族 大手 2019年7～9月：2,468件 地域密着 2019年4月～9月：222件

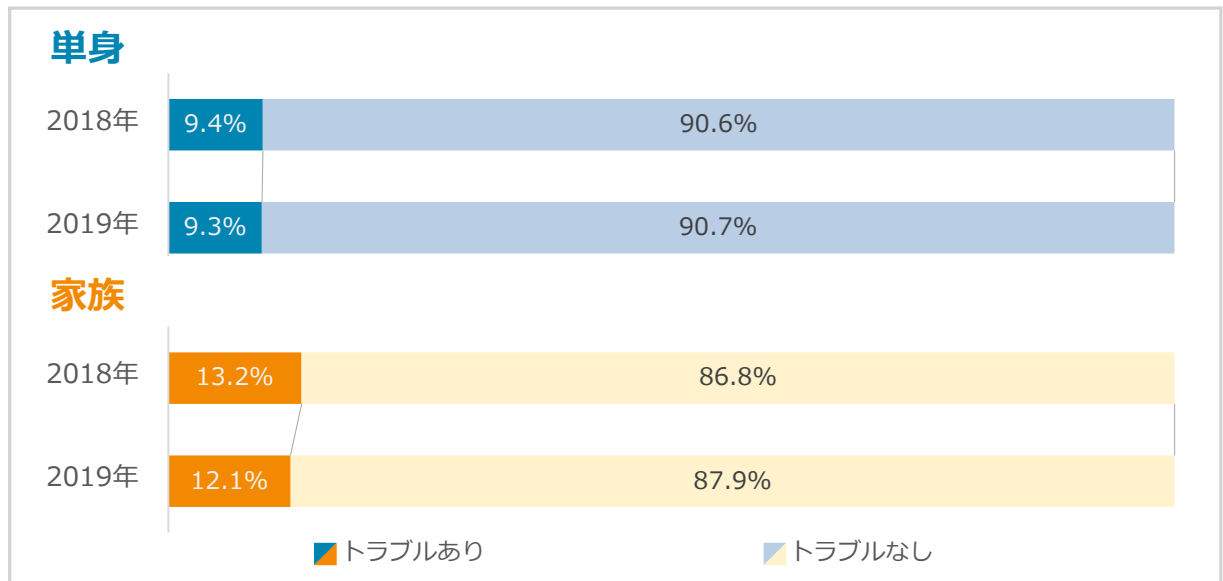
└オフィス 大手 2019年7～9月：139件 地域密着 2019年4月～9月：141件

・「単身」「家族」は10件以上、「オフィス」は5件以上回答データを収集できた会社が対象となります。

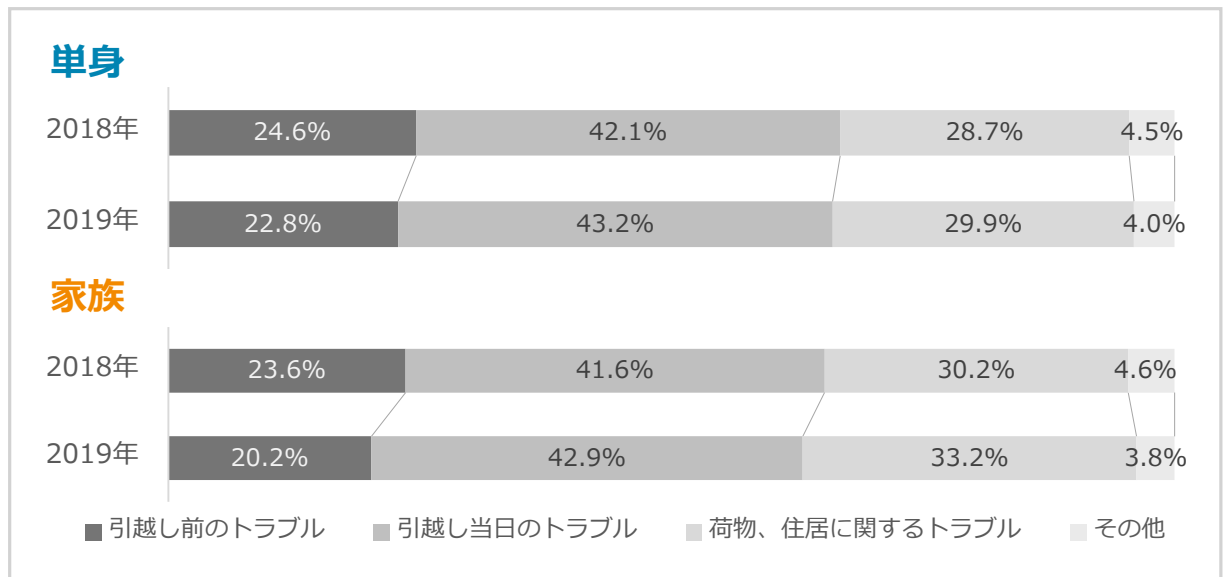
## 引越しトラブルについて

2019年7月～10月のトラブルを「単身」「家族」の2つの区分にて昨年比で集計しております。トラブルの発生率は「単身」9.3%、「家族」12.1%と、「家族」の方がやや多くなっております。発生したトラブル種別は、引越し区分、昨年比ともに大きな差はありませんでした。トラブル種別の詳細については各項目のグラフやコメントをご覧ください。

### トラブル発生率

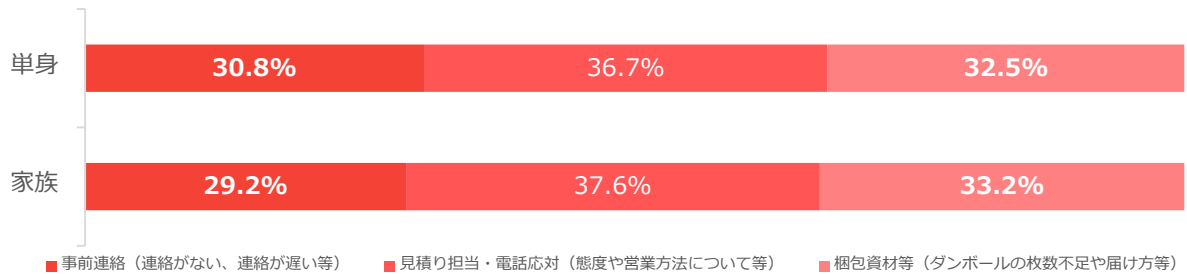


### トラブルの種類別割合



## 引越しトラブルについて

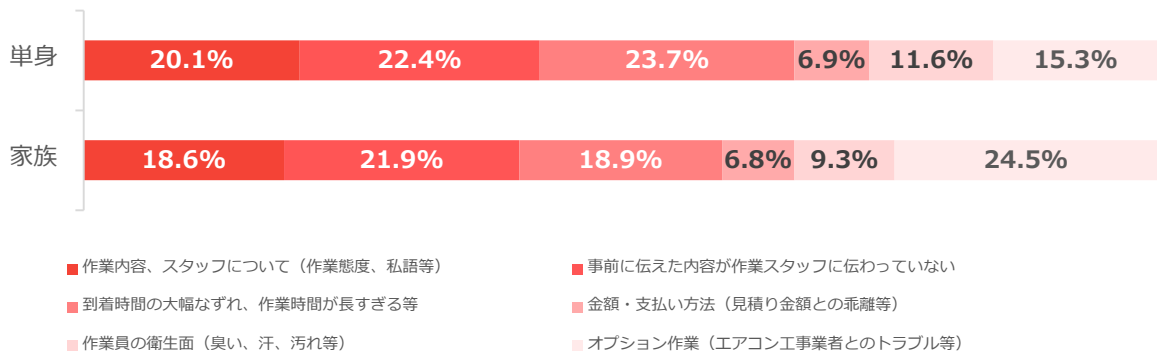
### 引越し前のトラブル



#### <お客様のお声 (原文ママ) >

- 13日の引っ越し日のはずが、本部では18日になっていたようで、事前に連絡してよかった。連絡しなければ、18日にされていた。見積書も13日になっていたの、誰が間違えたんでしょうか？ (40代/男性)
- 段ボール受け取りが、不在時に段ボールを置く場所を伝えておいたのですが、実際の場所とは違いマンションの玄関前に置いてあった。 (40代/女性)

### 引越し当日のトラブル

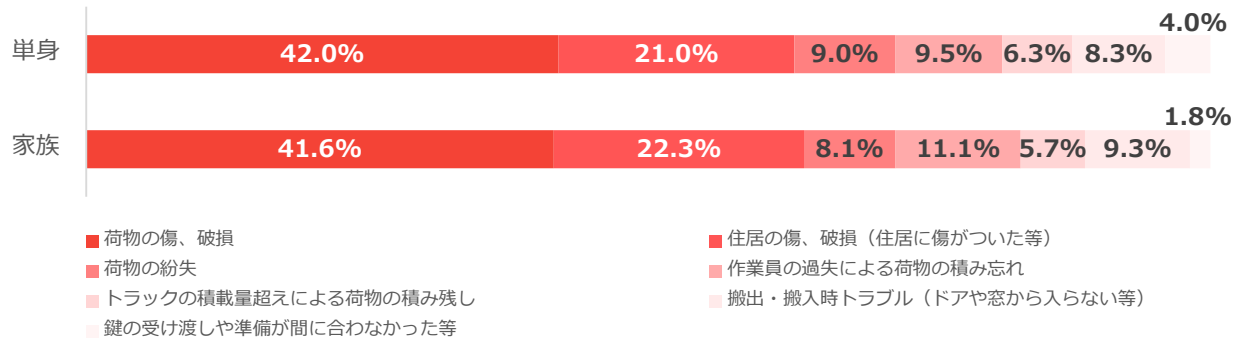


#### <お客様のお声 (原文ママ) >

- 荷物の下ろし忘れ。 (20代/男性)
- 班長以外とのコミュニケーションがなく、運ぶものとそうでないものが指示通りではなく、困っています。また、必要なものがトランクルームに行ってしまったようで見つかりません。 (50代/女性)
- 勝手にキャンセルになっていた。 (30代/女性)
- サービスで付帯していた洗濯機の取り付けサービスの訪問時間が極端に遅かった。引越し自体は朝からスタートして昼過ぎには終わったが、洗濯機の取り付け業者が来たのが夜の21時…繁忙期ではないのにこの時間は正直非常識。 (30代/男性)

## 引越しトラブルについて

### 荷物、住居に関するトラブル



#### <お客様のお声（原文ママ）>

- 引越し当日、思っていた荷物が全部は積み込めないとされた。（40代/男性）
- 冷蔵庫の搬入時に断りなく隣人宅の私有地から冷蔵庫を搬入しようとしてクレームが入った。（40代/女性）
- 当日、駐輪場の自転車を積み忘れが発生しましたが、気づいてすぐに迅速に対応いただけました。（30代/女性）

### その他のトラブル（一部抜粋）

#### <お客様のお声（原文ママ）>

- サービスでやっていただいた洗濯機の取り付け。脱水ホースがうまく接続されていなかったようで、危うく漏水を起こすところだった。（40代/男性）
- 引越しで冷蔵庫を運ぶ際に、アクシデントで廊下が水浸しになりました。（20代/男性）
- 管理会社が鍵を間違えて渡した。引っ越し会社が、住所を間違えて違う家に行っていた。（40代/女性）
- 他人の見積もり書が届いた。再送の見積もり書が郵便番号が明らかに違い、届くのが遅れた。（40代/男性）
- 他人の見積書が送られてきた（40代/男性）
- 梱包時の家具などを包む布が汚れすぎている。汚いのはまだ許せる範囲だが、布をひらく度にゴミや紙、ガムテープ等の切れ端が落ち、掃除が大変だった。（40代/女性）
- ゴキブリが大量に付着しており、全ての電化製品を処分しました。（20代/男性）

#### ■調査・集計方法

・当社の一括見積もりサービスを利用して引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、下記期間に回答した方の結果を区別に集計しております。

└─ 单身            2018年7月～2018年10月：4,875件            2019年7月～2019年10月：6,697件

└─ 家族            2018年7月～2018年10月：3,593件            2019年7月～2019年10月：3,895件

・本設問は、複数回答ありの形式にて調査を実施しております。

## 【参考】都道府県別平均引越し金額の回答件数

P.4に掲載しております「都道府県別平均引越し金額」につきまして、各都道府県の回答件数は下記の通りでございます。回答件数が5件未満の都道府県については「-」という表記で記載しております。調査・集計方法については下記をご覧ください。

### 单身

単位：件

都道府県	2018年	2019年	都道府県	2018年	2019年	都道府県	2018年	2019年
北海道	89	84	石川県	9	9	岡山県	13	17
青森県	-	-	福井県	-	7	広島県	40	46
岩手県	10	10	山梨県	5	11	山口県	7	9
宮城県	50	37	長野県	-	21	徳島県	10	-
秋田県	6	5	岐阜県	13	19	香川県	-	8
山形県	6	-	静岡県	51	39	愛媛県	10	16
福島県	5	16	愛知県	149	155	高知県	5	-
茨城県	27	25	三重県	20	19	福岡県	92	101
栃木県	8	23	滋賀県	7	17	佐賀県	-	-
群馬県	13	22	京都府	37	51	長崎県	13	-
埼玉県	109	93	大阪府	191	197	熊本県	11	17
千葉県	118	110	兵庫県	84	91	大分県	11	7
東京都	557	628	奈良県	11	13	宮崎県	-	8
神奈川県	189	204	和歌山県	-	-	鹿児島県	-	10
新潟県	19	24	鳥取県	-	10	沖縄県	22	26
富山県	6	-	島根県	-	-			

#### ■調査・集計方法

- ・当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、「单身」の回答結果を集計しております。
  - ↳2018年 7月1日～9月30日：2,023件
  - ↳2019年 7月1日～9月30日：2,205件
- ・引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。
- ・引越し金額の回答データが5件以上収集できた都道府県のみ、平均引越し金額を掲載しております。
- ・都道府県別の平均引越し金額についてはP.4をご覧ください。

## 【参考】都道府県別平均引越し金額の回答件数

P.5に掲載しております「都道府県別平均引越し金額」につきまして、各都道府県の回答件数は下記の通りでございます。回答件数が5件未満の都道府県については「-」という表記で記載しております。調査・集計方法については下記をご覧ください。

### 家族

単位：件

都道府県	2018年	2019年	都道府県	2018年	2019年	都道府県	2018年	2019年
北海道	84	100	石川県	9	23	岡山県	25	31
青森県	8	15	福井県	8	8	広島県	43	58
岩手県	9	10	山梨県	10	15	山口県	13	27
宮城県	52	45	長野県	17	21	徳島県	7	15
秋田県	8	11	岐阜県	36	34	香川県	14	16
山形県	8	11	静岡県	64	79	愛媛県	14	30
福島県	22	27	愛知県	229	203	高知県	5	6
茨城県	41	49	三重県	30	36	福岡県	98	94
栃木県	20	29	滋賀県	26	27	佐賀県	12	16
群馬県	24	27	京都府	46	48	長崎県	14	16
埼玉県	183	153	大阪府	168	192	熊本県	33	44
千葉県	131	144	兵庫県	110	113	大分県	13	15
東京都	419	449	奈良県	14	20	宮崎県	7	10
神奈川県	212	249	和歌山県	18	7	鹿児島県	17	22
新潟県	23	34	鳥取県	12	7	沖縄県	17	26
富山県	23	13	島根県	5	10			

#### ■調査・集計方法

- ・当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、「家族」の回答結果を集計しております。
  - ↳2018年 7月1日～9月30日：2,401件
  - ↳2019年 7月1日～9月30日：2,635件
- ・引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。
- ・引越し金額の回答データが5件以上収集できた都道府県のみ、平均引越し金額を掲載しております。
- ・都道府県別の平均引越し金額についてはP.5をご覧ください。

## 【参考】エリア別平均引越し金額の回答件数・都道府県

P.6に掲載しております「エリア別平均引越し金額（繁忙期）」につきまして、2019年7月～9月の各エリアの回答件数と対象の都道府県は下記の通りでございます。なお、括弧内は、2018年7月～9月の各エリアの回答件数となります。集計結果、調査・集計方法についてはP.6をご覧ください。

