

引越し定点調査

2018年11月30日発行

株式会社エイチーム引越し侍（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：熊澤博之）は、引越しに関する動向の把握を目的として、当社サービス利用者を対象にアンケート調査を実施しております。「引越し定点調査」では、当アンケート結果を年4回、集計して報告いたします。この度、2018年7～9月（※）の結果がまとまりましたので、概要をご報告いたします。※一部の項目において、調査期間が異なる場合がございます。

株式会社エイチーム引越し侍

調査サマリ

本調査結果は、「単身」「家族」「オフィス」という3つの引越し区分に分けて集計しております。各項目の調査・集計方法については、下記に記載の個別の頁をご覧ください。また、P.14以降にて各調査項目の回答件数を掲載しております。

■ 全国平均引越し金額 P.2～3

- 「単身」「家族」は4月以降料金が落ち着き昨年と大きな変化なし
- 「オフィス」は8月引越し金額が昨年比+57,683円と高騰

■ 都道府県別平均引越し金額 P.4～5

- 「単身」は昨年比で山梨県が最も増加し、福島県が最も減少する結果に
- 「家族」は昨年比で徳島県が最も増加し、群馬県が最も減少する結果に

■ エリア別平均引越し金額 P.6

- 「単身」「家族」ともに、8エリアのうち4エリアにおいて金額が昨年比で減少する結果に

■ 引越し会社ユーザー満足度ランキング P.7～10

- 大手引越し会社ランキングは、上位と下位の点数差が0.6以下と拮抗状況
- 「オフィス」地域密着引越し会社は、上位と下位の点数差が4.0と大きく開く

■ 引越しトラブルについて P.11～12

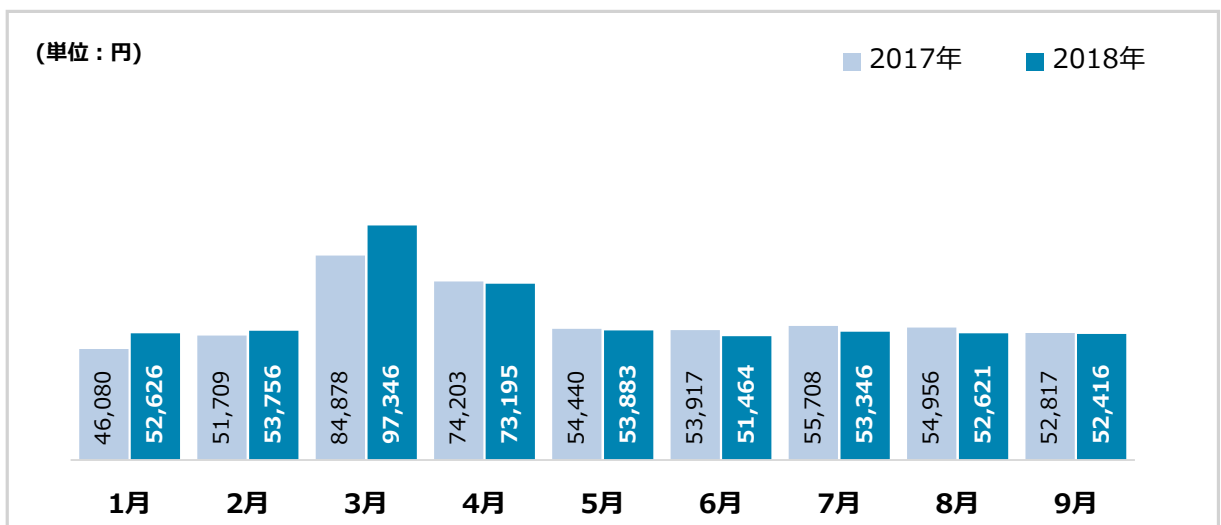
- トラブルの発生割合は「単身」9%、「家族」13%とやや家族が多い傾向に
- 発生したトラブルの内訳については「単身」「家族」ともに大差はなし

<本件に関するお問い合わせ先> Fax:052-747-5560 Mail:h-info@a-tm.co.jp

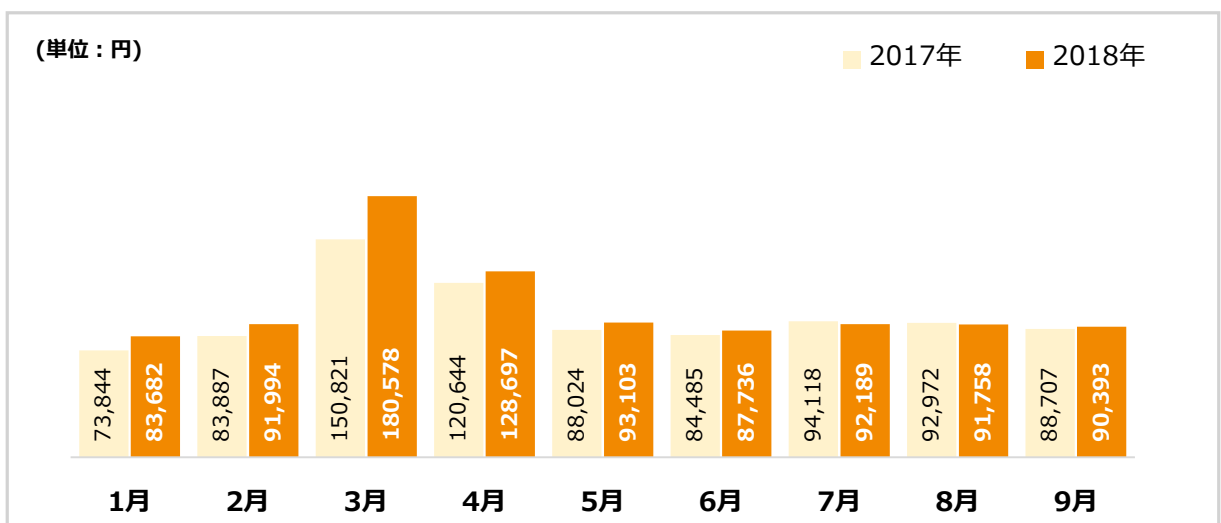
全国平均引越し金額

2018年1～9月の全国平均引越し金額を「单身」「家族」「オフィス」の3つの区分にて昨年比で集計しております。「单身」と「家族」に関しては、昨年比での平均引越し金額の高騰が4月以降は落ち着いてきております。また、「オフィス」は、昨年比で8月の金額が+57,683円と大幅な増加となりましたが、これは主に高単価引越しの受注による一時的な要因と見られます。

单身

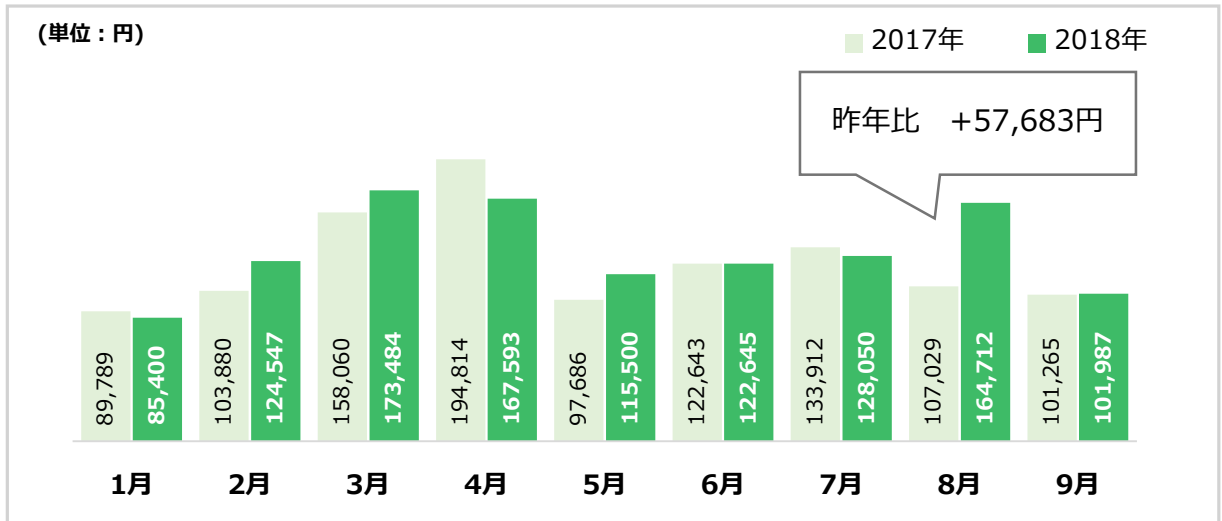


家族



全国平均引越し金額

オフィス



■調査・集計方法

- 当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、その回答をもとに集計しております。各区分の回答件数は下記の通りです。
 - └ 単身 2017年1～9月：10,603件 2018年1～9月：12,434件
 - └ 家族 2017年1～9月：7,635件 2018年1～9月：8,706件
 - └ オフィス 2017年1～9月：190件 2018年1～9月：272件
- 引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合には集計から除外しております。

都道府県別平均引越し金額

2018年7～9月の「単身」の都道府県別平均引越し金額（同一都道府県発着のみ対象）を集計しております。

昨年の同期間と比較すると、山梨県が+28,422円と最も増加金額が大きくなっており、一方、福島県は-16,485円と最も減少金額が大きくなっております。

なお、回答件数が5件未満の都道府県については「-」という表記で記載しております。

単身

都道府県	2017年	2018年 (昨年比)	都道府県	2017年	2018年 (昨年比)	都道府県	2017年	2018年 (昨年比)
北海道	53,627	39,774 (-13,853)	石川県	-	67,133	岡山県	51,811	40,718 (-11,093)
青森県	46,560	-	福井県	-	-	広島県	53,503	57,470 (+3,967)
岩手県	-	44,020	山梨県	42,378	70,800 (+28,422)	山口県	54,667	47,203 (-7,464)
宮城県	40,539	38,580 (-1,959)	長野県	-	63,840	徳島県	40,400	57,554 (+17,154)
秋田県	-	47,333	岐阜県	45,892	30,508 (-15,384)	香川県	52,791	-
山形県	-	41,000	静岡県	43,036	47,757 (+4,721)	愛媛県	25,343	32,030 (+6,687)
福島県	36,045	19,560 (-16,485)	愛知県	48,941	44,634 (-4,307)	高知県	-	70,400
茨城県	38,468	37,436 (-1,032)	三重県	46,874	65,608 (+18,734)	福岡県	31,146	32,818 (+1,672)
栃木県	38,357	59,125 (+20,768)	滋賀県	-	46,897	佐賀県	-	-
群馬県	36,540	43,305 (+6,765)	京都府	47,446	56,899 (+9,453)	長崎県	-	48,523
埼玉県	39,030	42,254 (+3,224)	大阪府	42,277	36,593 (-5,685)	熊本県	28,150	37,415 (+9,265)
千葉県	46,655	43,696 (-2,959)	兵庫県	41,914	48,540 (+6,626)	大分県	67,367	51,996 (-15,371)
東京都	37,815	36,006 (-1,809)	奈良県	-	37,073	宮崎県	-	-
神奈川県	38,727	37,653 (-1,074)	和歌山県	-	-	鹿児島県	48,029	-
新潟県	28,744	45,152 (+16,408)	鳥取県	-	-	沖縄県	27,113	25,441 (-1,672)
富山県	-	31,213	島根県	-	-			

単位：円

■調査・集計方法

・当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、「単身」の回答結果を集計しております。

↳2017年 7月1日～9月30日：1,274件

↳2018年 7月1日～9月30日：2,040件

・引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。

・引越し金額の回答データが5件以上収集できた都道府県のみ、平均引越し金額を掲載しております。

・都道府県別の回答件数についてはP.14をご覧ください。

都道府県別平均引越し金額

2018年7～9月の「家族」の都道府県別平均引越し金額（同一都道府県発着のみ対象）を、集計しております。

昨年の同期間と比較すると、徳島県が+89,862円と最も増加金額が大きくなっており、一方、群馬県は-31,615円と最も減少金額が大きくなっております。

なお、回答件数が5件未満の都道府県については「-」という表記で記載しております。

家族

都道府県	2017年	2018年 (昨年比)	都道府県	2017年	2018年 (昨年比)	都道府県	2017年	2018年 (昨年比)
北海道	61,092	65,291 (+4,199)	石川県	76,269	-	岡山県	67,570	72,019 (+4,449)
青森県	-	83,460	福井県	-	70,300	広島県	79,310	107,311 (+28,001)
岩手県	72,960	71,122 (-1,838)	山梨県	-	73,000	山口県	82,120	69,769 (-12,351)
宮城県	65,956	59,287 (-6,669)	長野県	62,933	68,489 (+5,556)	徳島県	68,709	158,571 (+89,862)
秋田県	-	83,640	岐阜県	67,192	76,072 (+8,880)	香川県	-	53,579 (+2,392)
山形県	-	89,275	静岡県	65,062	78,747 (+13,685)	愛媛県	72,747	53,206 (-19,541)
福島県	60,644	56,936 (-3,708)	愛知県	82,145	82,462 (+317)	高知県	55,400	79,600 (+24,200)
茨城県	67,808	67,525 (-283)	三重県	65,615	106,552 (+40,937)	福岡県	70,797	62,394 (-8,403)
栃木県	67,951	82,190 (+14,239)	滋賀県	81,175	67,962 (-13,213)	佐賀県	-	204,692 -
群馬県	110,662	79,047 (-31,615)	京都府	73,885	94,248 (+20,363)	長崎県	62,787	72,214 (+9,427)
埼玉県	88,538	81,144 (-7,394)	大阪府	84,654	79,797 (-4,857)	熊本県	70,221	66,310 (-3,911)
千葉県	72,088	79,458 (+7,370)	兵庫県	106,598	85,723 (-20,875)	大分県	68,017	97,578 (+29,561)
東京都	87,871	85,982 (-1,889)	奈良県	89,652	63,200 (-26,452)	宮崎県	39,000	83,286 (+44,286)
神奈川県	81,236	85,265 (+4,029)	和歌山県	94,840	82,571 (-12,269)	鹿児島県	61,778	57,141 (-4,637)
新潟県	79,294	54,583 (-24,711)	鳥取県	-	60,500	沖縄県	71,996	53,235 (-18,761)
富山県	74,600	74,090 (-510)	島根県	-	89,160			

単位：円

■調査・集計方法

- 当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、「家族」の回答結果を集計しております。
 - ↳2017年 7月1日～9月30日：1,686件
 - ↳2018年 7月1日～9月30日：2,395件
- 引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。
- 引越し金額の回答データが5件以上収集できた都道府県のみ、平均引越し金額を掲載しております。
- 都道府県別の回答件数についてはP.15をご覧ください。

エリア別平均引越し金額

2018年7月～9月の平均引越し金額をエリア別に集計しております。「単身」は甲信越・北陸エリア、「家族」は中国・四国エリアが最も高い平均引越し金額となりました。昨年比の平均引越し金額について、「単身」、「家族」ともに全体の半分の4エリアで金額の減少が見られる結果となりました。

金額の見方 (例)

北海道エリア発着

単身 59,315円 (+48円)
 家族 76,809円 (-1,649円)

上記は、北海道エリア発・北海道エリア着の平均引越し金額を掲載しております。

※括弧内は昨年の同時期との差額です。

北海道エリア発着

単身 39,774円 (-13,853円)
 家族 65,291円 (+4,199円)

甲信越・北陸エリア発着

単身 59,531円 (+13,378円)
 家族 66,100円 (-11,194円)

東北エリア発着

単身 48,407円 (+708円)
 家族 69,169円 (-2,511円)

中国・四国エリア発着

単身 54,779円 (+3,576円)
 家族 87,463円 (+14,992円)

関東エリア発着

単身 40,414円 (-877円)
 家族 85,750円 (-645円)

東海エリア発着

単身 49,945円 (-554円)
 家族 83,923円 (+4,511円)

関西エリア発着

単身 43,041円 (-1,233円)
 家族 84,074円 (-5,533円)

九州・沖縄エリア発着

単身 41,927円 (+622円)
 家族 79,510円 (+4,822円)

■調査・集計方法

・当社の一括見積もりサービスを利用して引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、その回答をもとに集計しております。各区分の回答件数は下記の通りです。

└単身 2017年7月～9月：1,837件 2018年7月～9月：2,866件
 └家族 2017年7月～9月：1,916件 2018年7月～9月：2,705件

・引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。

・エリア別の回答件数およびエリアに含む都道府県についてはP.16をご覧ください。

引越し会社ユーザー満足度ランキング

大手引越し会社・地域密着引越し会社という2つの区分にて、引越し会社ユーザー満足度ランキングを掲載しております。ランキングは、ユーザーが利用した引越し会社について評価し、その結果を集計した「総合点」の平均点数が高い順に順位をつけております。「総合点」は、下記に記載の4項目を5点満点で各ユーザーが評価し、各項目の平均点を合計した数値となります。なお、大手引越し会社は、売上高50億円以上（※2015年2月時点）の会社を対象とし、地域密着引越し会社はそれ以外の会社を対象としております。

また、次頁以降で掲載しているランキング表の評価項目は、以下の通りとなります。

- ・受付：受付時のスタッフの対応を評価する項目
- ・訪問：訪問見積もり時のスタッフの対応を評価する項目
- ・作業員：引越し当日の作業員の対応を評価する項目
- ・スピード：引越し時の作業スピードを評価する項目

本頁では、各区分で1位となった引越し会社をまとめて紹介いたします。



单身

順位	区分	サービス名	地域	総合点
1	大手引越し会社	サカイ引越センター	全国	17.30
1	地域密着引越し会社	人力引越社 福岡支社	九州	18.97

家族

順位	区分	サービス名	地域	総合点
1	大手引越し会社	サカイ引越センター	全国	17.12
1	地域密着引越し会社	引越し本舗	北陸・甲信越	18.30

オフィス

順位	区分	サービス名	地域	総合点
1	大手引越し会社	サカイ引越センター	全国	17.17
1	地域密着引越し会社	ホームワーク引越サービス	関東	19.50

【単身】引越し会社ユーザー満足度ランキング

大手引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	サカイ引越センター	全国	17.30	4.18	4.22	4.42	4.48
2	アート引越センター	全国	17.18	4.24	4.22	4.33	4.39
3	アーク引越センター	全国	17.11	4.01	4.14	4.39	4.57
4	ハート引越センター	全国	16.81	4.08	4.15	4.16	4.42
5	アリさんマークの引越社	全国	16.76	4.04	4.14	4.20	4.38

地域密着引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	人力引越社 福岡支社	九州	18.97	4.67	4.67	4.74	4.89
2	ザジャパニーズスピリット	関西	18.84	4.71	4.71	4.71	4.71
3	まつり引越サービス	関東	18.74	4.63	4.54	4.76	4.81
4	ハピネス引越センター	関東	18.51	4.50	4.42	4.92	4.67
5	シティ引越センター	関西	18.26	4.38	4.44	4.69	4.75
6	レジェンド引越サービス	関西	18.25	4.49	4.51	4.54	4.71
7	アップル引越センター	関東	18.20	4.40	4.40	4.50	4.90
8	グッド引越センター	北海道	18.16	4.61	4.44	4.50	4.61
9	はこびー引越センター	関西	18.08	4.46	4.31	4.54	4.77
10	ハコブ引越サービス	関東	18.07	4.46	4.50	4.38	4.73

【家族】引越し会社ユーザー満足度ランキング

大手引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	サカイ引越センター	全国	17.12	4.08	4.18	4.45	4.41
2	アーク引越センター	全国	17.09	3.99	4.21	4.41	4.48
3	アート引越センター	全国	16.97	4.10	4.21	4.37	4.29
4	ハート引越センター	全国	16.63	4.01	4.14	4.10	4.38
5	アリさんマークの引越社	全国	16.56	4.00	4.07	4.19	4.30

地域密着引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	引越し本舗	北陸・甲信越	18.30	4.38	4.38	4.77	4.77
2	愛知引越センター	東海	18.18	4.26	4.48	4.81	4.63
3	くらうど引越センター	東北	18.00	4.50	4.50	4.60	4.40
4	ニコニコ引越センター	九州	17.70	4.22	4.26	4.63	4.59
5	グッド引越センター	北海道	17.61	4.69	4.54	4.00	4.38
6	エール引越センター (北海道)	北海道	17.53	4.15	4.46	4.23	4.69
7	マイスター引越センター	関西	17.46	3.91	4.27	4.55	4.73
8	ジョイン引越ドットコム	東海	17.46	4.38	4.23	4.31	4.54
9	引越のドリーム	関西	17.43	4.33	4.24	4.38	4.48
10	ザジャパニーズスピリット	関西	17.34	4.33	4.27	4.47	4.27

【オフィス】引越し会社ユーザー満足度ランキング

大手引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	サカイ引越センター	全国	17.17	4.18	4.17	4.42	4.40
2	アリさんマークの引越社	全国	17.15	4.15	4.27	4.40	4.33
3	福山通運 東京引越センター	関東・甲信越	16.83	4.38	4.15	4.15	4.15

地域密着引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	ホームワーク引越サービス	関東	19.50	4.50	5.00	5.00	5.00
2	株式会社ワークオール	関東	18.82	4.33	4.83	4.83	4.83
3	ザジャパニーズスピリット	関西	18.67	4.50	4.67	4.83	4.67
4	引越のプロロ	北海道	17.86	4.40	4.53	4.40	4.53
5	ハコブ引越サービス	関東	17.64	4.13	4.38	4.63	4.50
6	マイスター引越センター	関西	17.53	4.27	4.20	4.53	4.53
7	介護・福祉の引越専門 Ny エヌワイサービス	九州	17.51	4.25	4.13	4.50	4.63
8	LIVE引越サービス	関東	17.50	4.10	4.20	4.60	4.60
9	メリー引越サービス	関東・甲信越	17.47	4.24	4.29	4.47	4.47
10	スター引越センター	関東	17.17	4.00	4.26	4.30	4.61

■調査・集計方法

・当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、区別に回答結果を集計しております。

└単身 大手 2018年7～9月：1,705件 地域密着 2018年4月～9月：228件

└家族 大手 2018年7～9月：2,312件 地域密着 2018年4月～9月：163件

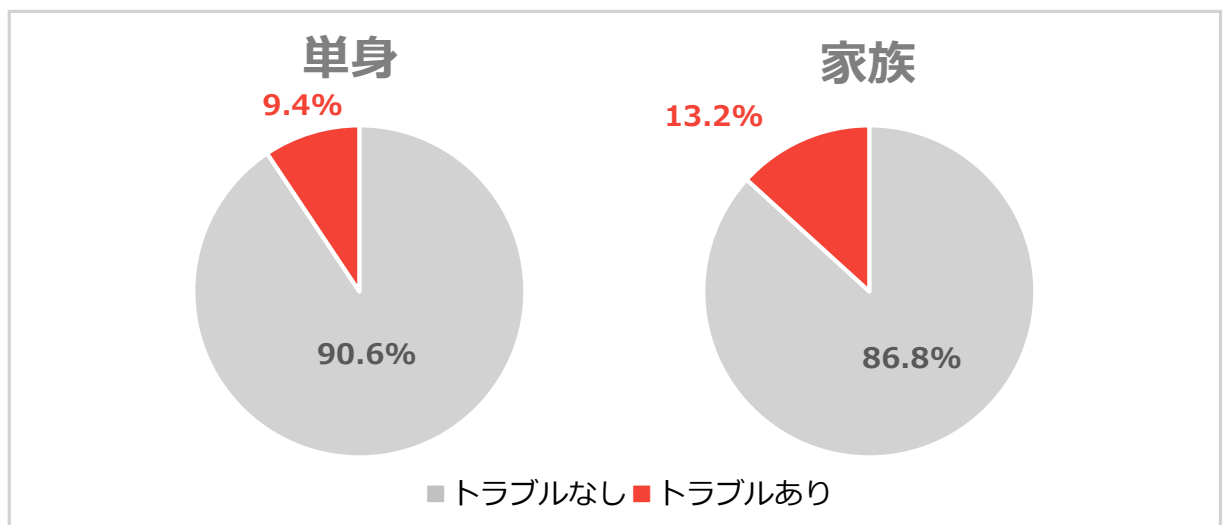
└オフィス 大手 2018年7～9月：171件 地域密着 2018年4月～9月：135件

・「単身」「家族」は10件以上、「オフィス」は5件以上回答データを収集できた会社が対象となります。

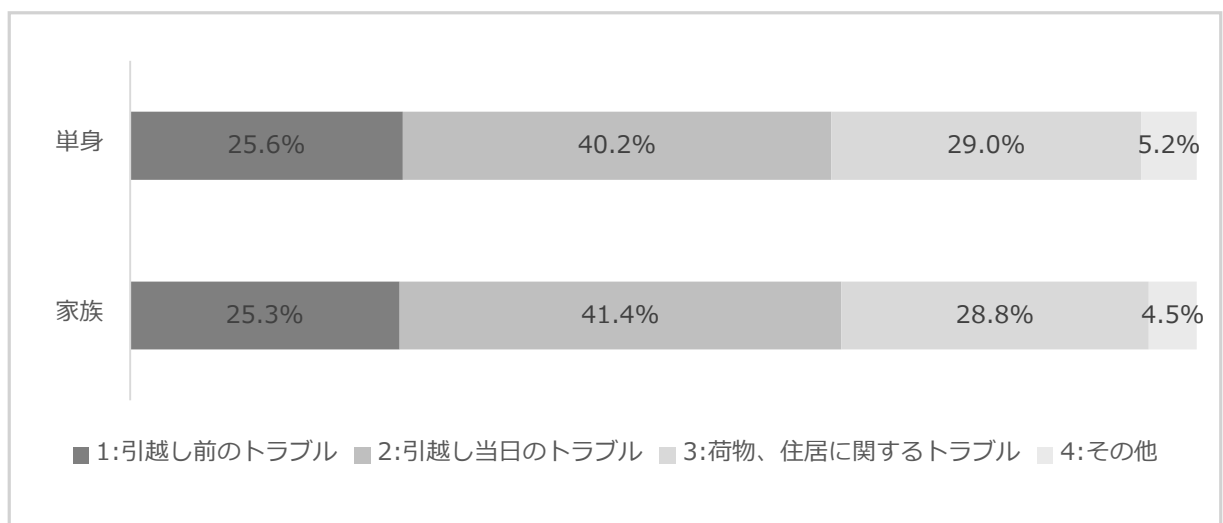
引越しトラブルについて

2018年6月～10月のトラブルを「单身」「家族」の2つの区分に分けて集計しております。トラブルの発生割合は「单身」9.4%、「家族」13.2%と、「家族」がやや多くなっております。トラブル内容の内訳については、「单身」「家族」で大きな差はありませんでした。トラブル内容の詳細については次頁以降のグラフやコメントをご覧ください。

トラブル発生率

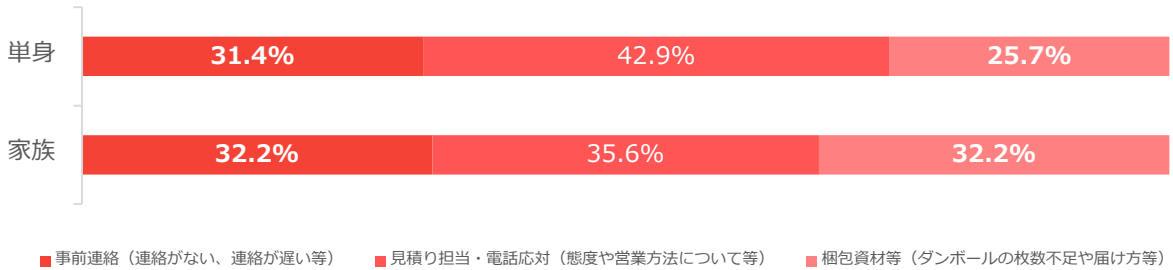


トラブル内容の内訳



引越しトラブルについて

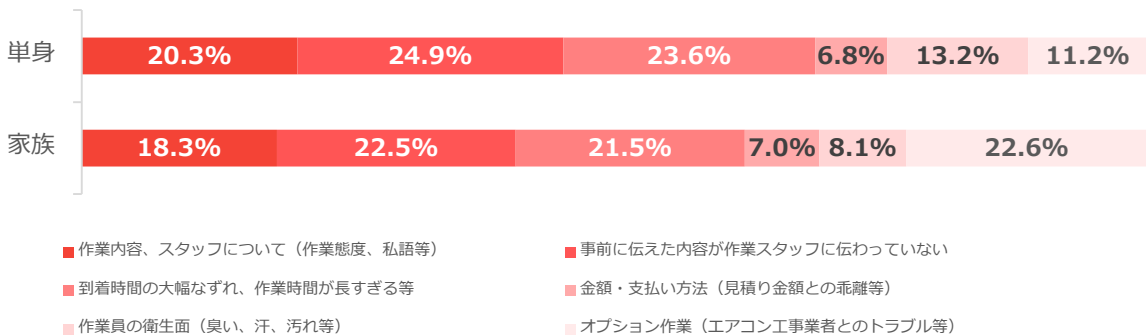
引越し前の対応についてのトラブル



<お客様のお声 (原文ママ) >

- 食器を入れる箱を用意してもらえるものと思っていたが、そういったものはなかった (40代/男性)
- 正式に依頼した後の、打ち合わせでの電話対応が非常に悪い (30代/女性)
- 見積もりにテレビ、テレビ台が入っていなかった (40代/男性)

引越し当日のトラブル

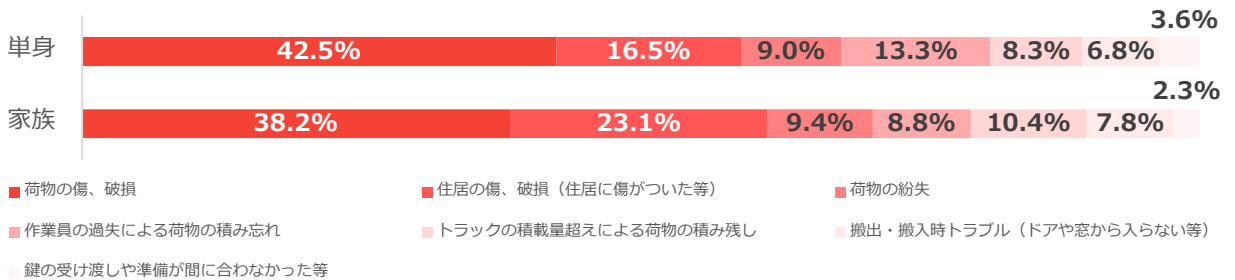


<お客様のお声 (原文ママ) >

- 営業の方に混載便ではないように、とお願いしたのですが、荷物を全て積み終えた段階でしたので作業員の方に混載便と言われました。見積り書に混載便ダメと赤字で書いたと営業の方は言っていました、見積り書にはそんな記載はありませんでした。(30代/女性)
- 引越しを2日に分けて行うと伺っていたのに、当日作業員の方から「〇〇時間後になると思います。」と言われて、「明日じゃないんですか?」と、伝達ミスがあった。(30代/男性)
- 部屋のドアをはずし壁に立てかけていたが途中で倒れ怪我を負った。顔や頭に当たらず不幸中の幸いとなったが、もう少し注意して欲しかった。(30代/男性)
- スタッフの汗が床、カーテン、除湿器に落ちまくる (40代/女性)

引越しトラブルについて

荷物、住居関連のトラブル



<お客様のお声（原文ママ）>

- 荷物をコンテナへ搬入していただきましたが、コンテナが予想より狭く、荷物が予定より増えたため入らなかった。（40代/女性）
- 照明の積み残しがありました。廃棄する照明もあったので上手く意思疎通できなかった。（50代/男性）
- 引っ越しの後、使用した洗濯機に不具合があった。（40代/女性）
- 古い家具がデカ過ぎてバラしても転回が出来ず上がらなかった。（40代/男性）

その他のトラブル（一部抜粋）

<お客様のお声（原文ママ）>

- 営業の方から作業員の方への引継ぎ伝票に、私に対する悪口が書かれていました。引越し会社以外のエアコン移設の値段も確認すると、当たり前のことを伝えただけなのに。（40代/男性）
- バイク陸送、業者都合で引っ越し日前に搬出となり、引っ越し日の後日に搬入であった。この為、無人にて引き渡しとなり、また、直ぐに引っ越し後に手元に戻ってこなかったのも、とても心配になる。（50代/男性）
- 領収書の宛名が間違っていた。（20代/男性）
- 近隣住民から張り紙やエレベーター内に養生しろとの苦情がありました。すぐに対応してもらいました。（30代/女性）
- 作業員の方から、「会社に電話して頂ければ段ボール回収します。」と言われたのに、電話をしたら段ボール回収はしていません。お客様で処分してください。と言われた。（30代/女性）

■ 調査・集計方法

- ・ 当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、回答結果を集計しております。
 - ↳ 単身 2018年6月～10月：958件
 - ↳ 家族 2018年6月～10月：1,068件
- ・ 本設問は、複数回答ありの形式にて調査を実施しております。

【参考】都道府県別平均引越し金額の回答件数

P.4に掲載しております「都道府県別平均引越し金額」につきまして、各都道府県の回答件数は下記の通りでございます。回答件数が5件未満の都道府県については「-」という表記で記載しております。調査・集計方法については下記をご覧ください。

单身

単位：件

都道府県	2017年	2018年	都道府県	2017年	2018年	都道府県	2017年	2018年
北海道	48	89	石川県	-	9	岡山県	7	13
青森県	6	-	福井県	-	-	広島県	26	40
岩手県	-	10	山梨県	6	5	山口県	6	7
宮城県	32	50	長野県	-	10	徳島県	5	10
秋田県	-	6	岐阜県	5	13	香川県	9	-
山形県	-	6	静岡県	27	51	愛媛県	7	10
福島県	8	5	愛知県	74	147	高知県	-	5
茨城県	15	27	三重県	14	20	福岡県	47	91
栃木県	14	8	滋賀県	-	7	佐賀県	-	-
群馬県	10	13	京都府	30	37	長崎県	-	13
埼玉県	70	109	大阪府	127	190	熊本県	8	11
千葉県	59	118	兵庫県	46	84	大分県	9	11
東京都	397	556	奈良県	-	11	宮崎県	-	-
神奈川県	134	189	和歌山県	-	-	鹿児島県	7	-
新潟県	15	19	鳥取県	-	-	沖縄県	6	22
富山県	-	6	島根県	-	-			

■調査・集計方法

- ・当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、「单身」の回答結果を集計しております。
 - ↳2017年 7月1日～9月30日：1,274件
 - ↳2018年 7月1日～9月30日：2,040件
- ・引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。
- ・引越し金額の回答データが5件以上収集できた都道府県のみ、平均引越し金額を掲載しております。
- ・都道府県別の平均引越し金額についてはP.4をご覧ください。

【参考】都道府県別平均引越し金額の回答件数

P.5に掲載しております「都道府県別平均引越し金額」につきまして、各都道府県の回答件数は下記の通りでございます。回答件数が5件未満の都道府県については「-」という表記で記載しております。調査・集計方法については下記をご覧ください。

家族

単位：件

都道府県	2017年	2018年	都道府県	2017年	2018年	都道府県	2017年	2018年
北海道	76	83	石川県	13	-	岡山県	24	25
青森県	-	8	福井県	-	8	広島県	33	42
岩手県	5	9	山梨県	-	10	山口県	9	13
宮城県	33	52	長野県	15	17	徳島県	7	7
秋田県	-	8	岐阜県	15	35	香川県	-	14
山形県	-	8	静岡県	51	64	愛媛県	11	14
福島県	9	22	愛知県	188	229	高知県	5	5
茨城県	26	41	三重県	13	29	福岡県	65	97
栃木県	24	20	滋賀県	19	26	佐賀県	-	12
群馬県	11	24	京都府	33	46	長崎県	6	14
埼玉県	107	183	大阪府	167	168	熊本県	15	33
千葉県	105	130	兵庫県	88	110	大分県	12	13
東京都	279	419	奈良県	17	14	宮崎県	5	7
神奈川県	137	212	和歌山県	5	18	鹿児島県	9	17
新潟県	16	23	鳥取県	-	12	沖縄県	11	17
富山県	13	23	島根県	-	5			

■調査・集計方法

- ・当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、「家族」の回答結果を集計しております。
 - ↳2017年 7月1日～9月30日：1,686件
 - ↳2018年 7月1日～9月30日：2,395件
- ・引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。
- ・引越し金額の回答データが5件以上収集できた都道府県のみ、平均引越し金額を掲載しております。
- ・都道府県別の平均引越し金額についてはP.5をご覧ください。

【参考】エリア別平均引越し金額の回答件数・都道府県

P.6に掲載しております「エリア別平均引越し金額（繁忙期）」につきまして、2018年7月～9月の各エリアの回答件数と対象の都道府県は下記の通りでございます。なお、括弧内は、2017年7月～9月の各エリアの回答件数となります。集計結果、調査・集計方法についてはP.6をご覧ください。

